

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours . Ce droit de rétractation court :

- s'il s'agit d'une vente dans la boutique sur le site www.annickabrial.net :
d'aimant porte aiguilles, de tri fils ou de mugs illustrés: après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prends physiquement possession du bien.

Ce droit de rétractation ne cours pas pour les produits immédiatement reproductibles (diagrammes papier ou fichiers PDF pour broderie, point de croix) le retour pour remboursement n'est pas possible.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier : Annick Abrial 1 rue Jacques Brel 26600 Granges les Beaumont votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté soit par lettre recommandée envoyée par la poste soit par l'intermédiaire du formulaire de contact sur notre site internet.

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci dessous mais ce n'est pas obligatoire, vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté et nous le transmettre sur notre site internet : www.annickabrial.net dans la rubrique contact. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation par courriel

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétraction.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage et autres notices éventuelles). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Annick Abrial procédera au remboursement des sommes versées hors frais de port, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage et éventuelle notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Vous devrez renvoyer ou rendre le ou les : aimants porte aiguilles, tri fils ou mugs illustrés à Annick Abrial sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours. Passé le délai de rétractation, tout aimants porte aiguilles, tri fils ou mugs illustrés livrés sera considérés comme acceptés par vous même et ne pourra plus faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation vous ne pouvez pas utiliser votre droit de rétractation dans le cas suivant :

- pour les modèles, fiches, diagrammes pour la broderie au point de croix.

Formulaire droit de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire soit par la poste par lettre recommandée soit par l'intermédiaire de notre site www.annickabrial.net en utilisant le formulaire de contact uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de : Annick Abrial 1 rue Jacques Brel 26600 Granges les Beaumont

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant ;

(*) Sur la vente d'un ou de plusieurs aimants porte aiguilles, et (ou) de tri fils, et (ou) de mugs illustrés

Reçu le

Numéro et date de votre commande.....

Votre nom : Prénom.....

Votre adresse :

Votre Email :

Date ;.....Votre signature :

(*) *rayer les mentions inutiles*